

# FABRIQUÉES AU CANADA POUR LES CANADIENS

*Solutions canadiennes éprouvées, approuvées  
par les principaux opérateurs de soins de  
santé du Canada*

R É S E A U  
DE S  NTÉ  
CAN

mars 2025

# NOUS CROYONS EN LES CANADIENS



Au Réseau de santé CAN, nous croyons en la capacité du Canada à résoudre les défis les plus urgents en matière de soins de santé. Nous sommes fiers d'être la première collaboration nationale entre opérateurs de soins de santé et innovateurs, d'un océan à l'autre, travaillant vers un objectif commun : accélérer l'adoption des technologies canadiennes pour améliorer les soins aux patients, soutenir les entrepreneurs canadiens et stimuler la croissance économique.

Ce livre présente une collection d'innovations canadiennes en matière de soins de santé qui sont prêtes à être utilisées. Ces solutions ont été approuvées par des opérateurs de soins de santé de premier plan du Réseau, après des projets de commercialisation réussis avec le Réseau de santé CAN. Nous vous invitons à les explorer, à les adopter et à vous joindre à nous pour bâtir un système de soins de santé plus solide et plus durable.

Ensemble, nous pouvons créer une meilleure santé et prospérité pour tous les Canadiens.

Meilleures salutations,

Dr Dante Morra  
*Fondateur et président  
Réseau de santé CAN*

## DONNÉES CLINIQUES ET PRISE DE DÉCISION

---

5

**CANImmunize** - Numérisation des dossiers de vaccination et suivi des vaccinations

**Mobia Health Innovations** - Optimisation de l'accès aux soins avec une prise en charge centralisée

**PointClickCare** - Créer des transitions de soins fluides

**Signal 1** - Optimisation des sorties grâce à l'IA

**Verto** - Simplification du consentement et de la communication des patients

## FOURNITURES CLINIQUES ET DISPOSITIFS

---

11

**AbClo/InventoRR MD** - Réduction des coûts grâce à des fermetures primaires

**MolecuLight** - Amélioration des soins des plaies grâce à la détection bactérienne

**NanoTess** - Avancement du traitement des plaies

**PolyUnity** - Innovation à la demande avec l'impression 3D

**Stepscan** - Faire progresser la prévention des risques de chute et des ulcères du pied diabétique

**SterileCare** - Solution innovante pour le verrouillage des cathéters

## OPTIMISATION DES OPÉRATIONS

---

18

**AlayaCare** - Modernisation des soins à domicile avec l'innovation basée sur le cloud

**Crede Technologies** - Promotion des meilleures pratiques en matière d'hygiène des mains

**Cybercheck** - Détection en temps réel des cybermenaces dans le secteur de la santé

**Expeflow** - Système numérique de gestion des incidents de sécurité

**JaneApp** - Amélioration des flux de travail administratifs

**Populus** - Transformation de la gestion des données cliniques

**ProcedureFlow** - Amélioration de la gestion des connaissances et de l'efficacité

**Skip The Waiting Room** - Optimisation de la prise de rendez-vous en laboratoire

## SOINS VIRTUELS ET ENGAGEMENT DES PATIENTS

---

27

**Luxsonic** - Révolution de la radiologie avec la réalité virtuelle

**ManagingLife** - Amélioration de la gestion de la douleur chronique

**Maple** - Améliorer les résultats des patients grâce aux soins virtuels en temps réel

**SeamlessMD** - Autonomisation des patients tout au long de leur parcours de soins

**Tenera Care** - Révolution de systèmes d'appel infirmier avec la technologie intelligente

**Virtual Hallway** - Accélération de l'accès aux spécialistes et réduction des délais de référence

**Welbi** - Transformation de l'expérience des résidents dans les établissements pour personnes âgées

## EFFECTIFS ET DOTATION EN PERSONNEL

---

35

**Agota Health** - Transformation de la gestion des agences de dotation en personnel

**Andgo** - Déploiement du personnel de première ligne en un clic

**BookJane** - Résolution des pénuries de personnel avec une plateforme de gestion numérique

**Blanc Labs** - Rationalisation des transitions de employés

**Caribou** - Amélioration de la rétention et de la performance grâce à la reconnaissance numérique

**CaringSupport** - Optimisation des processus de recrutement en soins de santé



# DONNÉES CLINIQUES ET PRISE DE DÉCISION

# NUMÉRISATION DES DOSSIERS DE VACCINATION ET SUIVI DES VACCINATIONS



**CANImmunize** est une plateforme numérique de gestion des vaccinations qui aide les organisations de santé et les particuliers à suivre, gérer et optimiser les dossiers et campagnes de vaccination.

**Siège social :** Ottawa, Ontario

**Établissement du projet :** Bruyère Health

## LE DÉFI

- La gestion manuelle des dossiers de vaccination augmente la charge administrative et les coûts pour les hôpitaux et les cliniques.
- Le suivi sur papier complique la surveillance des taux de vaccination du personnel et l'assurance de la conformité.
- Le besoin de solutions numériques évolutives a augmenté, particulièrement avec les exigences des saisons grippales et des pandémies.

## LA SOLUTION

- CANImmunize propose des formulaires de réservation numérique, de consentement, des rapports automatisés, et une intégration avec les systèmes de santé, réduisant la charge administrative et améliorant la conformité vaccinale.
- Cette solution améliore l'efficacité en éliminant les processus basés sur le papier, réduisant les coûts, et augmentant les taux de vaccination grâce à des flux de travail simplifiés et un accès facile aux dossiers.

## RÉSULTATS

**2.2 K**

VACCINATIONS  
ADMINISTRÉES AU COURS DU  
PROJET

**20 %**

DE RÉDUCTION DES HEURES  
DE CLINIQUE ET DES COÛTS  
DE PERSONNEL

**96 %**

DE TAUX DE SATISFACTION  
DU PERSONNEL

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [canimmunize.ca](http://canimmunize.ca)



## Mobia Health Innovations

**Mobia Health Innovations** se concentre sur l'amélioration des résultats des patients et la réduction de la charge de travail clinique en optimisant les processus grâce à l'automatisation et à l'analyse des données.

**Siège social :** Dartmouth, Nouvelle-Écosse

**Établissement du projet :** Newfoundland and Labrador Health Services

### LE DÉFI

- Les maladies et troubles, notamment les maladies cardiovasculaires, peuvent entraîner des taux d'hospitalisation et des coûts de traitement élevés.
- Un volume élevé de références, avec l'utilisation d'un système sur papier, peut constituer une charge administrative et entraîner des inefficacités dans le traitement des références et des retards dans les soins.

### LA SOLUTION

- La plateforme myCardiacHealth de Mobia est une solution numérique de gestion des références et de soutien à la décision clinique conçue pour optimiser les tests cardiaques et les références de traitement.
- Elle automatise les processus et intègre des systèmes de soutien à la décision clinique pour améliorer la priorisation des patients, simplifier les flux de travail, et minimiser l'utilisation inappropriée des services.

### RÉSULTATS

**586**

HEURES

ÉCONOMISÉES PAR AN GRÂCE À  
L'AUTOMATISATION DU  
TRAITEMENT DES RÉFÉRENCES

**53 %**

DES RÉFÉRENCES DE  
CATHÉTÉRISME AUTO-  
APPROUVÉES

**35 %**

DES RÉFÉRENCES  
REDIRIGÉES VERS DES  
TESTS PLUS APPROPRIÉS

Acheté par :



NL Health  
Services

Site Web de l'entreprise : [mobiahealth.io](http://mobiahealth.io)

RÉSEAU  
DE SANTÉ  
CAN

# CRÉATION DE TRANSITIONS DE SOINS FLUIDES

## PointClickCare®



PointClickCare propose des solutions infonuagiques visant à améliorer la coordination des soins, la gestion des patients et l'efficacité opérationnelle. Son objectif est de réduire les réadmissions hospitalières, d'optimiser les résultats des patients et de faciliter la prise de décision à chaque étape du parcours de soins.

**Siège social :** Mississauga, Ontario

**Établissement du projet :** St. Joseph's Healthcare Hamilton

## LE DÉFI

- Les transferts de patients entre l'hôpital et les établissements de soins de longue durée peuvent être lents et inefficaces en raison de la dépendance aux ressources papier.
- Le manque d'interopérabilité des dossiers médicaux électroniques (DME) retarde l'accès à des informations critiques sur les patients.
- Les cliniciens sont confrontés à une charge administrative accrue, passant un temps considérable à mettre à jour manuellement les dossiers des patients.

## LA SOLUTION

- PointClickCare est une plateforme cloud qui aide les prestataires de soins de longue durée et post-aigus à rationaliser leurs opérations, améliorer la coordination des soins et optimiser les résultats des patients.
- L'intégration des DME, des analyses de données et des informations basées sur l'IA permet un partage d'informations en temps réel entre les prestataires.

## RÉSULTATS

"Le succès du projet a jeté les bases de **Project AMPLIFI** – une initiative à l'échelle provinciale visant à améliorer l'interopérabilité numérique entre les hôpitaux et les établissements de soins de longue durée afin d'optimiser les transitions de soins et les résultats pour les patients.

### PARMI LES MÉDECINS SONDÉS :

**75 %** DES MÉDECINS INTERROGÉS ONT SIGNALÉ UNE SATISFACTION MODÉRÉE À ÉLEVÉE QUANT À L'ACCÈS AUX DONNÉES DES PATIENTS

**75 %** ONT INDIQUÉ QUE LA SOLUTION A AMÉLIORÉ LA PRISE DE DÉCISION ET RÉDUIT LES RISQUES POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [pointclickcare.com](http://pointclickcare.com) [amplifiontario.ca](http://amplifiontario.ca)

## SIGNAL 1

**Signal 1** intègre des analyses basées sur l'intelligence artificielle dans les flux de travail hospitaliers afin d'améliorer les résultats des patients, d'optimiser l'efficacité des hôpitaux et de réduire la pression sur les travailleurs de première ligne.

**Siège social :** Toronto, Ontario

**Établissement du projet :** Trillium Health Partners

### LE DÉFI

- De nombreux patients admis restent à l'hôpital plus longtemps que nécessaire, ce qui entraîne des inefficacités, des contraintes de capacité et des retards dans les soins.
- L'absence d'outils prédictifs et la planification inefficace des sorties empêchent les prestataires de soins de santé d'identifier à temps les patients prêts à être libérés, limitant ainsi l'utilisation optimale des ressources hospitalières et freinant la fluidité des patients.

### LA SOLUTION

- L'outil de prédiction de sortie de Signal 1, alimenté par l'IA, utilise des données en temps réel pour identifier les patients médicalement stables pour la sortie, permettant une planification proactive et une allocation plus efficace des ressources.
- En classant les patients en « vert » lorsqu'ils sont prêts à être libérés, la technologie améliore les flux de travail cliniques et soutient les équipes interdisciplinaires dans la coordination des transitions de soins.

### RÉSULTATS

**397**

JOURS DE LITS ÉCONOMISÉS  
SUR UNE PÉRIODE DE 3 MOIS

**12**

HEURES

D'AMÉLIORATION DU TEMPS  
MOYEN ENTRE LE SIGNAL  
« VERT » ET LA SORTIE

**4 %**

DE RÉDUCTION DU NOMBRE  
DE PATIENTS RESTANT À  
L'HÔPITAL PLUS DE 6 JOURS  
APRÈS LE SIGNAL « VERT »

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [signal1.ai](http://signal1.ai)

# SIMPLIFICATION DU CONSENTEMENT ET DE LA COMMUNICATION DES PATIENTS



**Verto** est une entreprise de santé numérique qui utilise la technologie des jumeaux numériques alimentée par l'IA pour aider les systèmes de santé à automatiser les tâches administratives, améliorer l'accès aux soins pour les patients et gérer plus efficacement les données de santé des populations.

**Siège social :** Toronto, Ontario

**Établissement du projet :** Unity Health

## LE DÉFI

- De nombreuses organisations de soins de santé manquent d'une plateforme consolidée pour collecter et gérer les informations de consentement des patients, y compris le consentement pour la communication par téléphone, e-mail, et autres formats numériques.
- Cela entraîne des incohérences et des inefficacités, comme la fragmentation des données de consentement dans plusieurs systèmes, obligeant les patients à fournir leur consentement à plusieurs reprises.

## LA SOLUTION

- Le jumeau numérique de Verto est un modèle virtuel dynamique, alimenté par des données, qui intègre des informations en temps réel sur les patients à partir de plusieurs systèmes de santé grâce à l'automatisation et à l'apprentissage automatique.
- Il crée un profil de patient complet et continuellement mis à jour, assurant un échange de données fluide, améliorant la coordination des soins et soutenant la gestion du consentement des patients à travers les organisations de soins de santé.

## RÉSULTATS



**SATISFACTION AMÉLIORÉE DES PATIENTS, RÉDUISANT LES DEMANDES RÉPÉTÉES DE CONSENTEMENT**



**MISE EN ŒUVRE D'UNE CAPTURE DE CONSENTEMENT EN UNE SEULE FOIS, ÉLIMINANT LES DEMANDES RÉPÉTITIVES**



**SIMPLIFICATION DES FLUX DE TRAVAIL ADMINISTRATIFS, RÉDUISANT LA CHARGE DU PERSONNEL**

Acheté par :



Disponible par l'entremise de Mohawk Medbuy Corporation.

Site Web de l'entreprise : [verto.health](https://verto.health)





# FOURNITURES CLINIQUES ET DISPOSITIFS

# RÉDUCTION DES COÛTS PAR DES FERMETURES PRIMAIRES

**MD** InventorrMD

# AbClo

Abdominal Fascia Closure Device

**Inventorr MD a développé AbClo**, son produit phare, un dispositif de fermeture de fascia abdominal non invasif conçu pour aider les chirurgiens à réaliser une fermeture primaire des abdomens intentionnellement laissés ouverts.

**Siège social** : Toronto, Ontario

**Établissement du projet** : Unity Health Toronto

## LE DÉFI

- Les méthodes traditionnelles de fermeture des fascias entraînent souvent un risque accru d'infection, de complications et des temps de récupération prolongés.
- Les patients qui ne parviennent pas à obtenir une fermeture primaire subissent des taux de complications plus élevés (3x), une durée de séjour à l'hôpital plus longue (6x) et un plus grand nombre d'interventions chirurgicales (2x)

## LA SOLUTION

- AbClo est un dispositif non invasif de fermeture du fascia abdominal conçu pour favoriser une fermeture précoce et agressive des abdomens ouverts en appliquant une force appositionnelle constante, uniforme et répartie pour prévenir la rétraction des muscles abdominaux.

## RÉSULTATS

# 100 %

TAUX DE FERMETURE  
(MOYENNE HISTORIQUE DE  
62 %)

# 10 JOURS

RÉDUCTION MINIMALE DE LA  
DURÉE DE SÉJOUR À  
L'HÔPITAL

# 427 K \$

ÉCONOMIES ANNUELLES  
ESTIMÉES EN FOURNITURES  
SI LE DISPOSITIF EST MIS EN  
ŒUVRE EN PERMANENCE

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [abclomedical.com](http://abclomedical.com)

# AMÉLIORATION DES SOINS DES PLAIES GRÂCE À LA DÉTECTION BACTÉRIENNE



**MolecuLight Inc.** propose une technologie d'imagerie par fluorescence pour la gestion des plaies, permettant une détection en temps réel des charges bactériennes grâce à l'intelligence artificielle. Cette innovation aide à optimiser les décisions de traitement, à réduire les risques d'infection et à améliorer les résultats pour les patients.

**Siège social :** Toronto, Ontario

**Établissement du projet :** Sunnybrook Health Sciences Centre

## LE DÉFI

- Les inefficacités dans les soins des plaies augmentent les coûts des soins de santé, prolongent les séjours hospitaliers et entraînent des résultats défavorables tels que la septicémie et l'amputation.
- Les méthodes d'évaluation des plaies standard ne détectent pas les bactéries en temps réel, nécessitant souvent des tests de laboratoire qui retardent le traitement.

## LA SOLUTION

- MolecuLight permet la visualisation en temps réel de la charge bactérienne dans les plaies grâce à l'imagerie par fluorescence, fournissant des informations diagnostiques immédiates.
- Cela permet également la mesure et l'imagerie des plaies au point de soins dans différents contextes de soins, tout en soutenant les consultations à distance pour les soins des plaies en transmettant des images aux spécialistes pour évaluation et recommandations de traitement.

## RÉSULTATS

**36 %**

**D'INFORMATIONS  
NOUVELLES SUR LA CHARGE  
BACTÉRIENNE RÉVÉLÉES  
DANS LES PLAIES ÉVALUÉES**

**70 %**

**AUGMENTATION DE LA  
DÉTECTION DES CHARGES  
BACTÉRIENNES ÉLEVÉES**

**35 %**

**DES PLANS DE TRAITEMENT  
MODIFIÉS SUR LA BASE DES  
RÉSULTATS D'IMAGERIE**

Acheté par :

**SickKids**

 **Sunnybrook**  
HEALTH SCIENCES CENTRE

R É S E A U  
**DE SANTÉ  
CAN**

Site Web de l'entreprise : [moleculight.com](http://moleculight.com)

# AVANCEMENT DU TRAITEMENT DES PLAIES



**NanoTess** est une entreprise de science des matériaux qui exploite la nanotechnologie pour développer des solutions de soins de santé avancées, avec un accent sur la cicatrisation des plaies. Son produit phare, **NanoSALV**, accélère la guérison, réduit les infections et améliore les résultats des plaies chroniques, telles que les escarres, les ulcères veineux des jambes et les ulcères du pied diabétique.

**Siège social** : Calgary, Alberta

**Établissement du projet** : Alberta Health Services

## LE DÉFI

- Les plaies chroniques et les lésions de pression posent des fardeaux importants pour les patients et les systèmes de santé.
- Les traitements actuels des plaies nécessitent souvent une utilisation prolongée, entraînant des coûts élevés et des temps de récupération prolongés.

## LA SOLUTION

- NanoSALV Catalytic de NanoTess est un gel de soin des plaies conçu pour accélérer la guérison et réduire les infections.
- Il est conçu pour traiter divers types de plaies, y compris les plaies chroniques comme les ulcères du pied diabétique, les ulcères veineux des jambes, et les lésions de pression, ainsi que les brûlures mineures et les irritations cutanées.

## RÉSULTATS

**46 %**

DIMINUTION DES COÛTS DE SOINS DES PLAIES

**56 %**

GUÉRISON DES PLAIES À UN RYTHME PLUS RAPIDE

**1/3**

DES PLAIES GUÉRIES À 80 % OU PLUS EN 4 SEMAINES

Acheté par :



Disponible par l'entremise de HealthPRO Canada, Mohawk Medbuy Corporation et MSS Ltd.

Site Web de l'entreprise : [nanotess.com](http://nanotess.com)

# INNOVATION À LA DEMANDE AVEC L'IMPRESSION 3D



## PolyUnity

**PolyUnity Tech Inc.** est une entreprise de technologie de la santé qui exploite la conception numérique, l'inventaire numérique et la fabrication additive (comme l'impression 3D locale) pour améliorer l'efficacité des processus de la chaîne d'approvisionnement.

**Siège social :** St. John's, Terre-Neuve-et-Labrador

**Établissement du projet :** Newfoundland and Labrador Health Services

### LE DÉFI

- Les organisations de soins de santé à travers le pays sont confrontées à des défis liés à la disponibilité des produits, à la perturbation de la chaîne d'approvisionnement et aux charges administratives liées aux approvisionnements.
- La disponibilité des équipements et des services a un impact sur les soins aux patients et entraîne des coûts élevés pour les dispositifs médicaux de remplacement et les pièces détachées.

### LA SOLUTION

- PolyUnity propose des services d'impression 3D, de conception, et un accès à une place de marché en ligne croissante de pièces imprimables en 3D, approuvées et validées par les organisations de soins de santé partenaires.
- Les organisations peuvent concevoir, accéder et produire ce dont elles ont besoin à la demande, réduisant ainsi les coûts et la complexité des approvisionnements, renforçant la résilience de la chaîne d'approvisionnement, et réduisant les émissions.

### RÉSULTATS

# 96 %

RÉDUCTION DES COÛTS  
D'ADMINISTRATION, D'INVENTAIRE  
ET D'EXPÉDITION

# 108 K \$

ÉCONOMIES EN COÛTS GRÂCE À  
LA RÉDUCTION DES TEMPS  
D'ARRÊT DE L'ÉQUIPEMENT

# 110

NOUVEAUX  
PRODUITS DE SOINS  
DE SANTÉ CRÉÉS

Acheté par :



NL Health  
Services



Site Web de l'entreprise : [polyunity.com](http://polyunity.com)



**Stepscan Technologies** est spécialisé dans les produits innovants pour l'analyse et la surveillance de la démarche.

**Siège social :** Charlottetown, Île-du-Prince-Édouard

**Établissement du projet :** Health PEI

## LE DÉFI

- Les chutes représentent un problème majeur de santé publique chez les personnes âgées, en particulier celles atteintes de diabète. Cependant, les évaluations traditionnelles des risques de chute reposent sur des questionnaires papier et des évaluations subjectives, ce qui entraîne des résultats souvent incohérents.
- Les ulcères du pied diabétique (UPD) sont l'une des principales causes d'amputations des membres inférieurs. Il est donc essentiel de détecter ces ulcères à temps et de mettre en place des stratégies de prévention pour améliorer les résultats des patients.

## LA SOLUTION

- Le système Stepscan® est un carrelage électronique sensible à la pression, associé à un logiciel avancé permettant de capturer et d'analyser les schémas de mobilité et d'équilibre des individus lorsqu'ils se déplacent dessus.
- Grâce à des dalles modulables et interconnectées, cette plateforme est personnalisable et extensible, pouvant aller d'une seule dalle à un sol complet.
- Le système fournit des analyses détaillées de la démarche et de la posture, facilitant ainsi la détection précoce des troubles de mobilité et améliorant la prise en charge des patients ainsi que les résultats en rééducation.

## RÉSULTATS

TEMPS D'ÉVALUATION DU RISQUE  
DE CHUTE RÉDUIT DE

**28%**

RÉDUCTION DE

**50%**

DES NOUVEAUX UPD CHEZ  
LES PARTICIPANTS  
RÉÉVALUÉS

**73%**

DES PATIENTS IDENTIFIÉS  
COMME À RISQUE DE CHUTE,  
CONTRE 20 % AVEC LES  
MÉTHODES TRADITIONNELLES

Acheté par :

**Health PEI**

Site Web de l'entreprise : [stepscan.com](http://stepscan.com)

RÉSEAU  
**DE SANTÉ  
CAN**

# SOLUTION INNOVANTE POUR LE VERROUILLAGE DES CATHÉTERS



**SterileCare Inc.** se spécialise dans les solutions antimicrobiennes innovantes et non antibiotiques visant à prévenir les infections et les complications liées aux dispositifs d'accès vasculaire.

**Siège social :** Markham, Ontario

**Établissement du projet :** Hamilton Health Sciences

## LE DÉFI

- Les infections sanguines associées aux cathéters centraux (CLABSI) sont une cause majeure de morbidité et d'augmentation des dépenses hospitalières, tandis que les occlusions de cathéters entraînent des retards de traitement et des complications.

## LA SOLUTION

- Le produit phare de SterileCare, KiteLock™ 4 %, réduit le risque de CLABSI, prévient les occlusions de cathéters, et élimine la formation de biofilm, ce qui entraîne moins de complications et de meilleurs résultats pour les patients.

## RÉSULTATS

**43,260 \$**

ÉCONOMIES EN COÛTS DE SOINS ÉVITABLES GRÂCE À LA RÉDUCTION DES CLABSI

**88 %**

DES PATIENTS INTERROGÉS ONT SIGNALÉ UNE EXPÉRIENCE POSITIVE OU NEUTRE AVEC KITELOCK

**59 %**

RÉDUCTION DES INCIDENTS DE CLABSI DANS LES UNITÉS D'HÉMATOLOGIE-ONCOLOGIE

Acheté par :



Disponible par l'entremise de Mohawk Medbuy Corporation.

Site Web de l'entreprise : [sterilecareinc.com](http://sterilecareinc.com)





# OPTIMISATION DES OPÉRATIONS

# MODERNISATION DES SOINS À DOMICILE AVEC L'INNOVATION BASÉE SUR LE CLOUD



**AlayaCare** est un fournisseur de logiciels infonuagiques pour les soins à domicile, offrant une plateforme complète destinée aux organisations de soins à domicile et communautaires.

**Siège social :** Montréal, Québec

**Établissement du projet :** SE Health

## LE DÉFI

- Le modèle actuel des soins à domicile est obsolète, transactionnel et manque d'efficacité.
- La complexité de la planification manuelle contribue à un fort taux de roulement du personnel.
- Les patients sont confrontés à des soins fragmentés, à un accès limité à leurs données de santé, et à des horaires rigides.
- Les prestataires de soins à domicile manquent de plateformes numériques interopérables qui se connectent de manière transparente aux systèmes de santé.

## LA SOLUTION

- AlayaCare propose une solution basée sur le cloud qui comprend des dossiers de santé électroniques, la planification, la facturation et la gestion du personnel pour optimiser les soins de santé à domicile.
- Elle offre également la surveillance à distance des patients, la télésanté, des analyses prédictives, et des portails pour les patients et leurs familles, afin de soutenir une coordination des soins fluide et des modèles de soins sans papier basés sur les résultats.

## RÉSULTATS



**AUCUNE DÉMISSION DE PERSONNEL PENDANT LE PROJET, CONTRE UN TAUX DE ROULEMENT HABITUEL DE 32 %**



**MAINTIEN DES SOINS COMPATISSANTS TOUT EN AMÉLIORANT L'EFFICACITÉ GRÂCE À LA TECHNOLOGIE**



**FEEDBACK POSITIF DES PATIENTS ET DES FAMILLES**



**LE PERSONNEL A UNANIMEMENT PRÉFÉRÉ ALAYACARE AUX SYSTÈMES PRÉCÉDENTS**

Acheté par :



**NL Health Services**



**Health**

RÉSEAU  
DE SANTÉ  
**CAN**

Site Web de l'entreprise : [alayacare.com](http://alayacare.com)

# PROMOTION DES MEILLEURES PRATIQUES EN MATIÈRE D'HYGIÈNE DES MAINS



**Crede Technologies Inc.** se spécialise dans le développement de logiciels sur mesure pour le secteur de la santé, en mettant l'accent sur les outils d'audit et de surveillance afin d'améliorer la qualité et la sécurité des patients dans les milieux de soins aigus, résidentiels et communautaires.

**Siège social :** Vancouver, Colombie-Britannique

**Établissement du projet :** Saskatchewan Health Authority

## LE DÉFI

- L'hygiène des mains est l'une des interventions les plus importantes pour prévenir la propagation des infections associées aux soins de santé et prévenir les décès inattendus.
- Les méthodes de collecte de données et d'audit sur l'hygiène des mains varient d'une région à l'autre, rendant difficile l'identification des opportunités d'éducation, de formation et d'amélioration appropriées.

## LA SOLUTION

- La plateforme d'audit de l'hygiène des mains de Crede permet aux organisations de santé d'observer directement la conformité du personnel avec les protocoles d'hygiène des mains.
- L'outil fournit des données de haute qualité et standardisées à travers plusieurs sites, améliorant la rapidité et la précision des rapports en rendant les audits immédiatement disponibles une fois terminés et en capturant les facteurs qui influencent l'hygiène des mains, y compris les techniques incorrectes et les raisons du non-respect.

## RÉSULTATS

# 100 %

RÉDUCTION DU TEMPS PASSÉ  
PAR LE SERVICE DE PRÉVENTION  
ET DE CONTRÔLE DES  
INFECTIONS À ANALYSER ET  
DISTRIBUER MANUELLEMENT LES  
DONNÉES

# 200 K \$

ÉCONOMIES DANS LE  
SYSTÈME DE SANTÉ

# DOUBLEMENT

DU NOMBRE DE POINTS DE  
DONNÉES D'HYGIÈNE DES  
MAINS SUIVIS AVEC CETTE  
SOLUTION

Acheté par :



Health PEI



R É S E A U  
DE SANTÉ  
CAN

Site Web de l'entreprise : [credetechnologies.com](http://credetechnologies.com)

# DÉTECTION EN TEMPS RÉEL DES CYBERMENACES DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ



**CyberCheck** propose une surveillance proactive des menaces et du dark web. Sa plateforme identifie les vulnérabilités de sécurité en suivant les menaces sur le web visible, le deep web et le dark web, permettant ainsi aux organisations d'atténuer les risques avant qu'une violation ne survienne.

**Siège social :** Fredericton, Nouveau-Brunswick

**Établissement du projet :** Horizon Health Network

## LE DÉFI

- Les cyberattaques contre les systèmes de santé menacent la sécurité des patients et les opérations hospitalières.
- Les rançongiciels peuvent paralyser les systèmes, retardant les soins critiques, et les violations de données exposent les patients au vol d'identité et à la fraude.
- Les mesures de sécurité traditionnelles sont insuffisantes, car les cybercriminels utilisent des tactiques avancées comme le phishing et l'ingénierie sociale pour infiltrer les systèmes.

## LA SOLUTION

- CyberCheck améliore la résilience aux cyberattaques pour des secteurs critiques comme la santé en fournissant des alertes en temps réel et des profils de risque, garantissant que les organisations peuvent réagir rapidement aux menaces émergentes.
- Son système de notification des risques automatisé envoie des alertes immédiates lors de la détection de menaces, tandis que les outils de visibilité sur tableau de bord offrent des informations à la demande sur les expositions dans le dark web, aidant à établir des protocoles de réponse aux incidents et à améliorer les temps de réaction et les stratégies de communication.

## RÉSULTATS

**100 %**

DES ALERTES VALIDÉES ONT  
CONDUIT À UNE RÉPONSE

TEMPS DE RÉPONSE  
OPÉRATIONNEL SOUS

**30**

SECONDES



MENACES ACTIVES IDENTIFIÉES  
ET EMPÊCHÉES AVANT QU'ELLES  
NE PUISSENT AFFECTER  
L'ORGANISATION

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [cybercheck.ai](http://cybercheck.ai)



# SYSTÈME NUMÉRIQUE DE GESTION DES INCIDENTS DE SÉCURITÉ



**Expeflow** propose une plateforme cloud sécurisée et sans code permettant aux prestataires de soins de santé et de services de gérer des flux de travail complexes, d'automatiser des tâches et d'optimiser des processus tels que la déclaration d'incidents et la gestion des demandes.

**Siège social :** Waterloo, Ontario

**Établissement du projet :** CASA Mental Health

## LE DÉFI

- Les systèmes de déclaration d'incidents manuels impliquent souvent de multiples formulaires et étapes de suivi, ce qui entraîne des retards, des incohérences dans le suivi des données et des difficultés à maintenir des dossiers complets.
- Ces limitations contribuent à des lacunes dans les rapports et rendent difficile l'identification des tendances et la mise en œuvre de mesures préventives.

## LA SOLUTION

- Expeflow permet aux organisations de rationaliser des opérations complexes à travers l'entreprise grâce à des solutions personnalisables et évolutives.
- Sa plateforme automatise les flux de travail nécessitant beaucoup de documents, améliorant l'exactitude, l'efficacité et réduisant les charges administratives.
- Les principales fonctionnalités incluent le regroupement des rapports en double, l'analyse des causes profondes et l'audit réglementaire, permettant une approche plus structurée et efficace de la gestion des incidents.

## RÉSULTATS

**RAPPORTS  
D'INCIDENTS  
SOU MIS DANS LES**  
CONTRE 3 À 5 JOURS  
AUPARAVANT

**24**  
**HEURES**

**ACTIONS  
CORRECTIVES  
PRISES DANS LES**

**15 JOURS**  
SUIVANT L'INCIDENT

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [expeflow.com](http://expeflow.com)



# AMÉLIORATION DES FLUX DE TRAVAIL ADMINISTRATIFS



**Jane Software Inc.** propose **Jane App**, une plateforme tout-en-un de gestion des pratiques en santé et bien-être, conçue pour s'adapter à tous les modes et lieux d'exercice. Jane App simplifie la prise de rendez-vous, les rappels et les formulaires d'admission des patients, optimisant ainsi les flux de travail et réduisant la charge administrative.

**Siège social :** Vancouver, Colombie-Britannique

**Établissement du projet :** Vancouver Coastal Health

## LE DÉFI

- Les systèmes administratifs obsolètes dans les cliniques ambulatoires et communautaires, associés à des systèmes de dossier médical électronique qui ne disposent pas de fonctionnalités de planification et de rappels, contribuent à des taux élevés de rendez-vous manqués et d'annulations de dernière minute.
- En conséquence, le personnel des cliniques fait face à une charge administrative importante, mettant davantage de pression sur des ressources de soins de santé déjà limitées.

## LA SOLUTION

- JaneApp simplifie la planification et les rappels automatisés dans sept programmes ambulatoires et communautaires, permettant aux patients de réserver, annuler et reprogrammer des rendez-vous en ligne, ce qui réduit les appels téléphoniques et la charge administrative.
- Elle offre également des formulaires d'inscription, de pré-évaluation et de consentement personnalisables tout en s'intégrant parfaitement à la communication avec les patients.

## RÉSULTATS

**53 %**

**DIMINUTION DES ABSENCES POUR  
LES SÉANCES DE COUNSELING EN  
SANTÉ MENTALE**

**258**

**HEURES ÉCONOMISÉES  
POUR LE PERSONNEL**

**97 %**

**DE SATISFACTION DES PATIENTS  
AVEC LA PLATEFORME**

Acheté par :

HEALTH | ONE

 Trillium  
Health Partners

 Vancouver  
Coastal Health

R É S E A U  
**DE SANTÉ  
CAN**

Site Web de l'entreprise : [jane.app](http://jane.app)



**Populus Global Solutions** est une entreprise spécialisée dans les solutions sécurisées de gestion des données, facilitant la recherche clinique, le développement de programmes et l'innovation en santé grâce à une meilleure accessibilité et analyse des données.

**Siège social** : Fredericton, Nouveau-Brunswick

**Établissement du projet** : Horizon Health Network

## LE DÉFI

- Les données des patients sont fragmentées entre les dossiers médicaux et les dossiers de laboratoire, limitant leur accessibilité pour la surveillance clinique, la recherche et le développement de programmes.
- Il existe un besoin critique d'un système de gestion des données standardisé, sécurisé et évolutif, avec une meilleure agrégation des données pour améliorer la prise de décision dans les soins aux patients.

## LA SOLUTION

- Nonte est une plateforme logicielle conviviale qui aide les chercheurs à gérer les données de laboratoire et cliniques plus efficacement.
- Elle remplace les feuilles de calcul traditionnelles par un système qui réduit les erreurs, accélère la saisie des données et conserve les informations en sécurité.
- Elle permet de saisir plusieurs échantillons à la fois, de rechercher dans différents projets et de consulter des informations détaillées, y compris les antécédents et les données

## RÉSULTATS

**50 %**

**DES PATIENTS  
ÉLIGIBLES  
INTÉGRÉS AU REGISTRE  
DE RECHERCHE**



**Amélioration de la capacité à capturer et agréger les données des patients pour la prise de décision**



**Accès en libre-service accru aux données critiques pour la recherche**



**Capacité renforcée pour la recherche clinique et les initiatives d'amélioration de la qualité**

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [populusplus.com](http://populusplus.com)



# AMÉLIORATION DE LA GESTION DES CONNAISSANCES ET DE L'EFFICACITÉ

## ProcedureFlow

**ProcedureFlow** est une plateforme de partage des connaissances conçue pour aider les entreprises à visualiser et à naviguer plus efficacement dans leurs processus.

**Siège social :** Saint John, Nouveau-Brunswick

**Établissement du projet :** Horizon Health Network

### LE DÉFI

- De nombreux processus organisationnels sont non documentés, difficiles à trouver ou incohérents au sein des équipes.
- L'absence d'un système standardisé entraîne confusion, inefficacité, risques de non-conformité, et perte de savoir-faire lorsque des employés quittent l'organisation sans documenter leurs connaissances.

### LA SOLUTION

- ProcedureFlow simplifie les processus complexes en transformant les procédures traditionnelles en flux de travail visuels, interactifs et faciles à suivre, améliorant ainsi l'efficacité et réduisant le temps de formation.
- Son design intuitif améliore la rétention des connaissances et la prise de décision, permettant aux organisations de rationaliser leurs opérations et de maintenir une cohérence entre les équipes.

### RÉSULTATS

**25 %**

RÉDUCTION DES DEMANDES  
AUX RESSOURCES HUMAINES

**80 %**

DE SATISFACTION DES  
EMPLOYÉS À L'ÉGARD DE  
L'INTÉGRATION

**60 %**

DIMINUTION DU TEMPS  
PASSÉ À CRÉER ET  
MAINTENIR LES PROCESSUS

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [procedureflow.com](http://procedureflow.com)



# OPTIMISATION DE LA PLANIFICATION DES RENDEZ-VOUS DE LABORATOIRE



**Skip the Waiting Room** est une entreprise spécialisée dans les solutions numériques de prise de rendez-vous, visant à améliorer l'accès des patients, à réduire la charge administrative et à optimiser l'efficacité opérationnelle dans les établissements de santé.

**Siège social** : Charlottetown, Île-du-Prince-Édouard

**Établissement du projet** : Health PEI

## LE DÉFI

- De nombreux centres de services de laboratoire dépendent des rendez-vous par téléphone ou des visites sans rendez-vous.
- En conséquence, les patients ont du mal à programmer, reprogrammer ou annuler des rendez-vous, ce qui entraîne une baisse de la satisfaction des patients et une augmentation du stress pour le personnel de laboratoire.

## LA SOLUTION

- Skip the Waiting Room est une plateforme en ligne et par téléphone de planification de rendez-vous qui permet aux patients de réserver, modifier et recevoir des rappels pour les rendez-vous de laboratoire, réduisant ainsi le volume d'appels et optimisant les processus administratifs.
- La plateforme est personnalisable pour différents emplacements de laboratoire, types de tests, et besoins de notification, améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle et la commodité pour les patients.

## RÉSULTATS

**55 %**

RÉDUCTION GLOBALE DU VOLUME D'APPELS À TRAVERS LES SITES DE LABORATOIRE

**98 %**

DES PATIENTS ONT TROUVÉ LE SYSTÈME EFFICACE ET FACILE À UTILISER

**80 %**

DES PARTENAIRES DE SOINS DE SANTÉ ONT EXPRIMÉ UNE GRANDE SATISFACTION AVEC LE SYSTÈME

Acheté par :

**Health PEI**

Site Web de l'entreprise : [skipthewaitingroom.com](http://skipthewaitingroom.com)

RÉSEAU  
DE SANTÉ  
**CAN**



# SOINS VIRTUELS ET ENGAGEMENT DES PATIENTS

# RÉVOLUTION DE LA RADIOLOGIE AVEC LA RÉALITÉ VIRTUELLE



**Luxsonic** exploite la réalité virtuelle pour améliorer la formation médicale et les flux de travail cliniques. Sa plateforme permet une formation immersive, une collaboration à distance et un apprentissage basé sur la simulation pour les professionnels de la santé, renforçant ainsi l'efficacité et l'accessibilité en imagerie médicale et en éducation.

**Siège social :** Saskatoon, Saskatchewan

**Établissement du projet :** Newfoundland and Labrador Health Services

## LE DÉFI

- Les pénuries de radiologues et leur épuisement augmentent, ce qui impacte l'efficacité des services d'imagerie médicale.
- Les médecins en milieu rural ont du mal à consulter les radiologues en temps réel, ce qui entraîne des retards dans le diagnostic et le traitement.
- La dépendance aux postes de travail PACS fixes limite l'accès à distance à l'imagerie médicale, créant des inefficacités dans les flux de travail de diagnostic.

## LA SOLUTION

- SieVRt est une salle de lecture de radiologie en réalité virtuelle, permettant aux radiologues d'accéder aux outils d'imagerie à tout moment et en tout lieu.
- Elle facilite les consultations en temps réel entre les radiologues en milieu urbain et les prestataires de soins en milieu rural.

## RÉSULTATS

CHAQUE RADIOLOGUE POURRAIT  
LIRE ET RAPPORTER

**5** CAS  
SUPPLÉMENTAIRES  
PAR SEMAINE

**100 %**

DES PARTICIPANTS ONT RAPPORTÉ QUE LA RV AVAIT  
AMÉLIORÉ LA COLLABORATION EN TEMPS RÉEL ENTRE  
LES RADIOLOGUES ET LES MÉDECINS EN MILIEU RURAL

Acheté par :



NL Health  
Services

Site Web de l'entreprise : [luxsonic.ca](http://luxsonic.ca)

RÉSEAU  
DE SANTÉ  
CAN

# AMÉLIORATION DE LA GESTION DE LA DOULEUR CHRONIQUE

## ManagingLife

**ManagingLife** est une entreprise spécialisée dans la gestion de la douleur chronique grâce à son produit phare, **Manage My Pain**. Cette application aide les patients à suivre et à autogérer leur douleur tout en fournissant aux cliniciens des données en temps réel précieuses pour orienter les décisions de traitement.

**Siège social** : Toronto, Ontario

**Établissements du projet** : Alberta Health Services & Bruyère Health

### LE DÉFI

- Les patients souffrant de douleur chronique manquent souvent d'outils de gestion autonome structurés, ce qui conduit à des traitements inefficaces et des résultats sous-optimaux.
- Les cliniciens ont du mal à accéder et analyser les données autodéclarées par les patients sur la douleur de manière significative, ce qui impacte la prise de décision et les soins personnalisés.
- La collecte actuelle des résultats est manuelle et inefficace, ce qui freine l'évaluation et l'amélioration des programmes.

### LA SOLUTION

- Manage My Pain permet aux patients de suivre leur douleur, de documenter des réflexions quotidiennes et de recevoir un soutien éducatif.
- Les cliniciens peuvent surveiller à distance les progrès des patients grâce à des rapports en temps réel, aidant à ajuster les traitements plus efficacement.
- Cela permet également de collecter automatiquement les données, réduisant la charge administrative et améliorant l'évaluation des programmes.

### RÉSULTATS

BASÉ SUR 195 PATIENTS AUTO-  
INSCRITS ET PLUS DE 3 200  
RÉSULTATS ENREGISTRÉS

**73 %**

DES PATIENTS SE SONT  
ENGAGÉS ACTIVEMENT  
AVEC L'APPLICATION

**53 %**

SE SONT SENTIS  
DAVANTAGE EN  
CONTRÔLE DE LEUR  
DOULEUR

**34 %**

ONT TROUVÉ PLUS  
FACILE D'EXPLIQUER  
LEUR DOULEUR À LEUR  
MÉDECIN

**35 %**

ONT MODIFIÉ LEUR  
COMPORTEMENT  
GRÂCE À  
L'APPLICATION

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [managinglife.com](http://managinglife.com)

R É S E A U  
DE SANTÉ  
CAN

# AMÉLIORER LES RÉSULTATS DES PATIENTS GRÂCE AUX SOINS VIRTUELS EN TEMPS RÉEL

# maple

**Maple** est un fournisseur de soins virtuels offrant un accès 24/7 à des médecins agréés et à des professionnels de la santé via une plateforme en ligne conviviale.

**Siège social** : Toronto, Ontario

**Établissement du projet** : Trillium Health Partners (THP)

## LE DÉFI

- Les patients en soins de longue durée (SLD) rencontrent souvent des retards dans l'accès aux spécialistes, entraînant des visites inutiles aux urgences et des hospitalisations.
- Le manque d'accès immédiat aux consultations accroît la pression sur les hôpitaux et crée des inefficacités dans la gestion des soins aux patients.

## LA SOLUTION

- En 2020, THP a lancé un programme de télésurveillance de deux ans, exploitant la technologie de Maple pour faciliter les consultations virtuelles et améliorer les résultats des patients.
- L'initiative a intégré des terminaux de soins virtuels au chevet des patients dans les établissements de SLD, permettant des consultations spécialisées « immédiates » sans nécessiter de transfert à l'hôpital.
- Le programme de réduction des visites aux urgences a permis aux résidents de SLD d'accéder à des internistes des hôpitaux de Mississauga, Credit Valley et Queensway Health Centre, avec la possibilité d'orienter vers d'autres spécialités si nécessaire.

## RÉSULTATS

**70%**

DES CONSULTATIONS VIRTUELLES ONT ÉVITÉ UNE HOSPITALISATION OU UN TRANSFERT AUX URGENCES

PLUS DE **800**

CONSULTATIONS VIRTUELLES RÉALISÉES LA PREMIÈRE ANNÉE, RÉDUISANT LES TRANSFERTS À HAUT RISQUE VERS LES URGENCES

**10**

SPÉCIALITÉS COUVERTES, NOTAMMENT LA NEUROLOGIE, LES SOINS PALLIATIFS ET LA GÉRIATRIE

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : <https://www.getmaple.ca/>

RÉSEAU  
DE SANTÉ  
**CAN**

# AUTONOMISATION DES PATIENTS TOUT AU LONG DE LEUR PARCOURS DE SOINS

## SeamlessMD

**SeamlessMD** est une plateforme numérique d'engagement des patients qui aide les prestataires de soins à améliorer les résultats des soins chirurgicaux et chroniques. Elle accompagne les patients tout au long de leur parcours de soins grâce à une éducation personnalisée, une surveillance à distance et une communication bidirectionnelle.

**Siège social :** Toronto, Ontario

**Établissements du projet :** Horizon Health Network & Trillium Health Partners

### LE DÉFI

- Les patients manquent souvent d'éducation et de ressources suffisantes pour naviguer dans leur parcours chirurgical. Cela peut entraîner une augmentation de l'anxiété, des visites inutiles aux urgences et des taux plus élevés de réadmission.
- Les barrières géographiques et les défis d'accessibilité rendent difficile pour les patients des régions rurales et éloignées de recevoir des soins de suivi en temps opportun, ce qui impacte les résultats de récupération.

### LA SOLUTION

- SeamlessMD est une plateforme numérique d'engagement des patients qui offre une éducation personnalisée, une surveillance à distance et des soins virtuels pour guider les patients tout au long de leur parcours de soins de santé.
- Grâce à des rappels automatisés, au suivi des symptômes et à des alertes en temps réel, elle aide les patients à rester sur la bonne voie tout en permettant aux prestataires de soins de santé de détecter les complications tôt et de réduire les visites hospitalières inutiles.

### RÉSULTATS

**100 %**

DES PATIENTS INTERROGÉS SE SONT SENTIS MIEUX PRÉPARÉS POUR LA CHIRURGIE

**24 %**

RÉDUCTION DE LA DURÉE DE SÉJOUR À L'HÔPITAL

**75 %**

DES PATIENTS ONT ÉVITÉ AU MOINS UN APPEL TÉLÉPHONIQUE À LEUR ÉQUIPE CLINIQUE

Acheté par :

**GRAND RIVER HOSPITAL**

RÉSEAU DE SANTÉ  
**Horizon**  
HEALTH NETWORK

**Trillium**  
Health Partners

**Vancouver Coastal Health**

RÉSEAU  
**DE SANTÉ**  
**CAN**

Site Web de l'entreprise : [seamless.md](http://seamless.md)

# RÉVOLUTION DES SYSTÈMES D'APPEL INFIRMIER AVEC LA TECHNOLOGIE INTELLIGENTE



**Tenera Care** est une entreprise technologique qui propose des plateformes de surveillance et d'analyse en temps réel, incluant des dispositifs portables, afin d'améliorer la sécurité et le bien-être des aînés dans les résidences pour personnes âgées.

**Siège social :** Bedford, Nouvelle-Écosse

**Établissements du projet :** Bruyère Health & Shannex

## LE DÉFI

- Les systèmes d'appel infirmier traditionnels peuvent être coûteux et complexes à installer.
- Les systèmes actuels nécessitent souvent une infrastructure étendue et dépendent de la connectivité Wi-Fi, ce qui les rend moins pratiques pour les établissements de soins de longue durée (SLD), sans qu'une seule solution n'offre à la fois une haute précision, une accessibilité financière et une facilité d'utilisation.

## LA SOLUTION

- Le système de surveillance et de suivi des appels de Tenera Care utilise des dispositifs portables équipés de boutons d'appel intégrés pour les résidents, le personnel et les visiteurs.
- Lorsqu'ils sont activés, ces dispositifs identifient la personne en détresse et leur localisation précise, permettant une réponse rapide. Les capacités de surveillance en temps réel du système garantissent que les alertes sont rapidement communiquées aux soignants, améliorant ainsi la sécurité et l'efficacité dans les établissements de soins.

## RÉSULTATS

**55 %**

RÉDUCTION DES CHUTES  
DANS LES ÉTABLISSEMENTS  
DE SLD

**60 %**

ÉCONOMIES PAR RAPPORT  
AUX SOLUTIONS  
ALTERNATIVES

**100 %**

DES SORTIES DE PATIENTS  
DÉTECTÉES EN TEMPS RÉEL

Acheté par :



**Shannex™**

RÉSEAU  
**DE SANTÉ  
CAN**

Site Web de l'entreprise : [teneracare.ca](http://teneracare.ca)

# ACCÉLÉRATION DE L'ACCÈS AUX SPÉCIALISTES ET RÉDUCTION DES DÉLAIS DE RÉFÉRENCE

## Virtual Hallway

Virtual Hallway est une plateforme de télésanté qui permet des consultations virtuelles et téléphoniques entre les prestataires de soins primaires et les spécialistes.

Siège social : Halifax, Nouvelle-Écosse

Établissement du projet : Nova Scotia Health Authority

### LE DÉFI

- Les délais d'attente prolongés pour les consultations avec des spécialistes retardent le diagnostic et le traitement des patients, créant des lacunes dans les soins.
- Les inefficacités des chemins de référence contribuent à l'accumulation des consultations avec des spécialistes, soulignant le besoin d'un système plus rapide qui connecte les prestataires de soins primaires avec les spécialistes tout en réduisant les visites en personne inutiles.

### LA SOLUTION

- Virtual Hallway est une plateforme numérique qui rationalise les références aux spécialistes en permettant aux prestataires de soins primaires de se connecter rapidement avec des spécialistes via des consultations téléphoniques planifiées.
- Son objectif est de réduire les délais d'attente, d'améliorer la coordination des soins et de minimiser les visites en personne inutiles, garantissant que les patients reçoivent des conseils médicaux en temps opportun et efficaces.

### RÉSULTATS

**84 %**

DES CONSULTATIONS  
VIRTUAL HALLWAY ONT  
ÉVITÉ LA NÉCESSITÉ D'UNE  
RÉFÉRENCE  
TRADITIONNELLE À UN  
SPÉCIALISTE

LE DÉLAI MOYEN D'ATTENTE  
POUR UNE CONSULTATION EST  
PASSÉ D'UN MOIS À

**5 À 8 JOURS**

**1000 +**

MÉDECINS ET INFIRMIÈRES  
PRATICIENNES UTILISENT LA  
PLATEFORME AU CANADA

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [virtualhallway.ca](http://virtualhallway.ca)



# TRANSFORMATION DE L'EXPÉRIENCE DES RÉSIDENTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS POUR PERSONNES ÂGÉES



**Welbi** utilise des outils basés sur l'intelligence artificielle pour améliorer l'engagement des résidents, optimiser les opérations et rehausser la qualité de vie au sein des communautés de retraite.

**Siège social** : Ottawa, Ontario

**Établissement du projet** : SE Health Senior Living Facilities

## LE DÉFI

- Les établissements pour personnes âgées ont souvent du mal à engager les résidents, à réduire l'isolement social et à gérer efficacement les programmes récréatifs, ce qui peut entraîner une détérioration cognitive et physique.
- Les équipes de loisirs manquent d'informations en temps réel sur l'engagement et les préférences des résidents, tandis que les tâches administratives prennent beaucoup de temps et limitent leur capacité à personnaliser les programmes.

## LA SOLUTION

- La plateforme alimentée par l'IA de Welbi aide les communautés de résidents âgés à améliorer l'engagement des résidents et à rationaliser la gestion des activités récréatives.
- Elle automatise les tâches administratives, donnant ainsi au personnel plus de temps pour se concentrer sur des programmes personnalisés et significatifs, tout en fournissant des informations en temps réel sur les préférences et la participation des résidents.

## RÉSULTATS

**75 %**

**AUGMENTATION DE LA PARTICIPATION DES RÉSIDENTS AUX ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES**

**84%**

**RÉDUCTION DU TEMPS CONSACRÉ AUX AUDITS DE GESTION**

**20 »» 6.5**

MINUTES

MINUTES

**RÉDUCTION DU TEMPS REQUIS POUR TROUVER DES INFORMATIONS SUR LES RÉSIDENTS**

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [welbi.co](http://welbi.co)

RÉSEAU  
**DE SANTÉ  
CAN**



# EFFECTIFS ET DOTATION EN PERSONNEL

# TRANSFORMATION DE LA GESTION DES AGENCES DE DOTATION EN PERSONNEL



**Agota Health**

**Agota Health** est une application de gestion du personnel sans intégration requise, conçue pour aider les établissements de santé à planifier et à communiquer rapidement avec leur personnel temporaire ou sur demande, en quelques minutes.

**Siège social** : Toronto, Ontario

**Établissement du projet** : Sinai Health (Ontario)

## LE DÉFI

- Les établissements de soins de santé sont souvent confrontés à des pénuries de personnel, des annulations de dernière minute et des processus de planification inefficaces.
- La gestion du personnel temporaire implique un travail administratif important, allant de la gestion des plannings à l'assurance de la conformité avec les règlements du travail.

## LA SOLUTION

- Agota Health est une plateforme de gestion des agences de dotation qui numérise et optimise le processus de dotation en personnel.
- La plateforme élimine les communications manuelles, consolide toutes les agences sous contrat dans un seul système, permet la réconciliation des paiements en temps réel, et permet une sélection des agences basée sur les coûts.

## RÉSULTATS

RÉDUCTION DE

**17 %**

DES COÛTS

50% DES RÉPONDANTS ONT  
ÉCONOMISÉ AU MOINS

**30** MINUTES  
PAR QUART DE TRAVAIL

**81 %**

DU PERSONNEL  
RECOMMANDENT  
FORTEMENT AGOTA

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [agotahealth.com](http://agotahealth.com)

R É S E A U  
DE S<sup>+</sup>ANTÉ  
CAN

# DÉPLOIEMENT DU PERSONNEL DE PREMIÈRE LIGNE EN UN CLIC



**Andgo Systems Inc.** est une entreprise spécialisée dans l'automatisation des flux de travail, offrant des solutions intelligentes de gestion des quarts de travail. Elle propose des solutions complètes pour la gestion des absences et le remplacement des employés.

**Siège social :** Saskatoon, Saskatchewan

**Établissement du projet :** Saskatchewan Health Authority

## LE DÉFI

- Le Canada fait face à une pénurie critique de travailleurs de la santé, ce qui entraîne une surcharge de travail, de l'épuisement professionnel et une baisse de la qualité des soins.
- La difficulté à attirer et à retenir le personnel, en particulier dans les zones rurales, conduit à une dépendance coûteuse envers les travailleurs temporaires et à une instabilité des effectifs.

## LA SOLUTION

- Andgo simplifie le processus de remplissage des quarts de travail en automatisant les notifications et l'attribution des quarts, garantissant une couverture rapide et efficace.
- Elle alerte automatiquement le personnel éligible et leur attribue des quarts ouverts, réduisant ainsi le temps et les efforts consacrés aux quarts non pourvus, ce qui permet aux équipes de maintenir la continuité des opérations.

## RÉSULTATS

RÉDUCTION DE

**86 %**

DU TEMPS NÉCESSAIRE  
POUR POURVOIR LES  
QUARTS DE TRAVAIL

PLUS DE

**500 K \$**

EN COÛTS ÉVITÉS

RÉDUCTION DE

**75 %**

DE LA MAIN-D'ŒUVRE  
NÉCESSAIRE POUR LA  
PLANIFICATION

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [andgosystems.com](http://andgosystems.com)

# RÉSOLUTION DES PÉNURIES DE PERSONNEL AVEC UNE PLATEFORME DE GESTION NUMÉRIQUE



**BookJane** est une plateforme tout-en-un de gestion des quarts de travail conçue pour répondre aux défis critiques de dotation en personnel dans le secteur de la santé.

**Siège social** : Toronto, Ontario

**Établissement du projet** : SE Health

## LE DÉFI

- La planification manuelle et sur papier peut entraîner des coûts administratifs et opérationnels élevés, un sous-emploi du personnel et des inefficacités.
- Sans système efficace, le personnel à temps partiel et occasionnel est sous-utilisé, ce qui contribue aux pénuries de main-d'œuvre.

## LA SOLUTION

- BookJane est une plateforme tout-en-un de gestion des quarts de travail, conçue pour résoudre les problèmes aigus de dotation en personnel dans le secteur de la santé.
- Elle connecte automatiquement le personnel pour trouver une couverture de quart, gérer les plannings internes et externes, attribuer des quarts, communiquer avec les membres de l'équipe, et accéder à plus de 20 000 employés d'agences.

## RÉSULTATS

RÉDUCTION DE

**70 %**

DU TEMPS ADMINISTRATIF  
NÉCESSAIRE POUR TROUVER  
DE NOUVEAUX QUARTS

AUGMENTATION DE

**35 %**

DU TAUX DE REMPLISSAGE  
DES QUARTS

**100 %**

DE SATISFACTION DES  
EMPLOYÉS

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [www.bookjane.com](http://www.bookjane.com)

# RATIONALISATION DES TRANSITIONS DES EMPLOYÉS

## BLANC LABS

**Blanc Labs** aide les organisations à gérer les transitions des employés en optimisant les processus d'intégration et de départ. Grâce à l'automatisation des tâches administratives répétitives, à l'amélioration de l'exactitude des données et à une meilleure communication entre les départements, Blanc Labs facilite ces transitions de manière efficace.

**Company Headquarters:** Toronto, Ontario

**Établissement du projet :** Shannex

### LE DÉFI

- L'augmentation de la demande pour les travailleurs de la santé, associée à des taux de rotation élevés, a entraîné une augmentation des processus de sortie et d'intégration des employés.
- Les employés ont besoin d'un accès rapide aux équipements et aux systèmes d'entreprise ; les retards dans la communication entre les départements compliquent cela.
- Les processus manuels d'intégration et de sortie créent des goulots d'étranglement, augmentant le risque de lacunes de sécurité et d'inefficacité opérationnelle.

### LA SOLUTION

- Blanc Labs utilise l'automatisation des processus robotiques, l'intelligence artificielle, et l'automatisation des flux de travail pour rationaliser les opérations commerciales en réduisant les tâches manuelles, améliorant l'efficacité, et assurant l'exactitude.
- Elle s'intègre aux systèmes d'entreprise pour automatiser les processus répétitifs, renforcer la sécurité, optimiser la prise de décision, et soutenir la transformation numérique.

### RÉSULTATS

**80 %**

DES NOUVEAUX EMPLOYÉS  
ET DES CESSATIONS  
D'EMPLOI AUTOMATISÉS

**60 %**

DES NOUVEAUX EMPLOYÉS  
ONT EU ACCÈS AUX  
SYSTÈMES DÈS LE PREMIER  
JOUR

HEURES ÉCONOMISÉES  
LORS DU PROJET

**290**

HEURES  
POUR LES  
GESTIONNAIRES  
D'EMBAUCHE

**233**

HEURES  
POUR LES  
ADMINISTRATEURS TI

Acheté par :

**Shannex™**

Site Web de l'entreprise : [blanclabs.com](http://blanclabs.com)

RÉSEAU  
DE SANTÉ  
CAN

# AMÉLIORATION DE LA RÉTENTION ET DE LA PERFORMANCE GRÂCE À LA RECONNAISSANCE NUMÉRIQUE



**Caribou Rewards** est un programme de récompenses numériques unique en son genre, conçu pour reconnaître et récompenser le personnel qui dépasse les attentes au quotidien. Il vise à améliorer la rétention, le recrutement et la performance grâce à une technologie qui valorise les travailleurs de la santé.

**Siège social :** Ottawa, Ontario

**Établissement du projet :** SE Health

## LE DÉFI

- Le recrutement et la rétention des employés sont des défis majeurs pour les organisations de santé, notamment dans le secteur des soins à domicile.
- Avec l'augmentation de la demande en soins et services, les organisations doivent attirer et fidéliser leurs équipes, tout en garantissant que chaque employé se sente valorisé.

## LA SOLUTION

- Caribou est une plateforme qui permet aux organisations de reconnaître et récompenser numériquement les employés pour leurs efforts (formations, signalements d'incidents, parrainage de collègues, etc.).
- Les récompenses sont directement déposées sur leur paie.

## RÉSULTATS

**93 %**

DE RÉDUCTION DU TEMPS  
NÉCESSAIRE POUR  
ATTRIBUER UNE  
RECONNAISSANCE

**90 %**

DES RESPONSABLES ONT  
TROUVÉ L'OUTIL  
« TRÈS FACILE » À UTILISER

**96 %**

DES EMPLOYÉS DE PREMIÈRE  
LIGNE ONT TROUVÉ LA  
PLATEFORME  
« FACILE » OU « TRÈS FACILE »  
À UTILISER

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [caribou.care](http://caribou.care)



# OPTIMISATION DES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ



**Caring Support** est une plateforme de recrutement dans le secteur de la santé conçue pour mettre en relation les professionnels de la santé, les employeurs et les établissements d'enseignement à travers le Canada. Elle vise à simplifier la recherche d'emploi et le processus d'embauche dans le domaine de la santé.

**Siège social :** London, Ontario

**Établissement du projet :** Bruyère Health

## LE DÉFI

- Le secteur de la santé est confronté à des difficultés de recrutement en raison d'un marché de l'emploi hautement compétitif.
- Les méthodes traditionnelles (offres d'emploi, recrutement manuel) ne parviennent pas à attirer les bons candidats, entraînant des vacances prolongées et une pression accrue sur le personnel en place.

## LA SOLUTION

- Caring Support intègre un système RH automatisé qui facilite la publication d'offres d'emploi et le match efficace des CV de candidats.
- La plateforme permet aux recruteurs d'interagir directement avec les candidats qualifiés et utilise des stratégies de marketing ciblées pour améliorer le recrutement, notamment des infirmiers et infirmières.

## RÉSULTATS

**3,600 %**

D'AUGMENTATION DES  
CANDIDATURES  
D'INFIRMIÈRES AUXILIAIRES  
AUTORISÉES

**600 %**

D'AUGMENTATION DES  
CANDIDATURES  
D'INFIRMIÈRES AUTORISÉES

**~10 %**

DE RÉDUCTION DES  
DÉPENSES LIÉES À LA  
PLATEFORME

Acheté par :



Site Web de l'entreprise : [caringsupport.com](http://caringsupport.com)





**Pour plus d'informations, contactez :**

An John Nguyen

Directeur, conseils stratégiques et soutien aux entreprises, Réseau de santé CAN

Courriel : [anjohn.nguyen@canhealthnetwork.ca](mailto:anjohn.nguyen@canhealthnetwork.ca)